

NIEUWSBRIEF



JANUARI – FEBRUARI 2020

| VANUIT KAM

Op 4 & 5 februari jl. zijn de interne audits gehouden voor onze certificaten ISO-9001, ISO-14001, Groenkeur (BRL-groenvoorziening) en VCA, een soort proefexamen ter voorbereiding op de externe audits die in mei weer zullen worden gepland. Onze externe adviseur, die ons al sinds enkele jaren ondersteunt in alle processen, houdt ons in feite een spiegel voor hoe de verschillende systemen werken, en procedures daadwerkelijk worden gevolgd.

In Borculo zijn met Peter Kreykamp en Marcel Meenink aan de hand van twee aanlegprojecten het administratieve verloop en de communicatie intern en extern besproken. Altijd is de vraag; is alle relevante informatie voor een probleemloze uitvoering op juiste wijze gecommuniceerd (en vast gelegd) naar alle belanghebbenden.

Op het bedrijfsbureau is met Gerland Keun gekeken naar de procedures rondom offerte-aanvraag, verzamelen van informatie, opstellen van calculaties en offertes, en de werkvoorbereiding en overdracht van opdrachten naar de uitvoering.

Bij HRM zijn Lianne Kroeze en Bibian Oude Egberink ondervraagd t.a.v. in dienst name, arbeidscontracten, personeelsdossiers en inzicht in de inzetbaarheid van medewerkers.

Er is in het auditrapport een aantal verbeterpunten benoemd. Ook is geconstateerd dat door o.a. de wijzigingen in de organisatie en de verhuizing van de kantoororganisaties naar het nieuwe pand, de voortgang en bewaking van alle processen onder druk heeft gestaan.

De komende weken gaan de schouders er onder om de verbeterpunten op te lossen.