

KWALITEIT, ARBEID EN MILIEU

De afgelopen maanden hebben we al onze kwaliteitscertificaten weer kunnen verlengen. Een compliment voor iedereen die hier actief mee bezig is geweest.

Voorals je weet dat de uitvoering zelf verantwoordelijk is en voelt voor de verschillende systemen, is het een mooi resultaat dat de audits met goed resultaat doorlopen zijn.

Onderstaand een overzicht van alle certificaten die we hebben:

Certificaat	Hacron Groen	Axent Groen	Hacron Schoon
ISO 9001	X	X	X
VCA**		X	
ISO 14001 (milieu)		X	
BRL groenvoorziening (Groenkeur)	X	X	
BRL Boomverzorging (Groenkeur)		X	
CO2 prestatieladder 5	X	X	
PSO trede 3 of 30+	X	X	X

Toch blijft er na zo'n intensieve periode van audits altijd weer het gevoel van: 'mooi dat we de audits goed afgesloten hebben, maar hoe zorgen we er nou samen voor dat we in de praktijk jaarrond blijven werken volgens de richtlijnen van onze keurmerken?'

Het gaat immers niet om het halen van het certificaat op zich, maar om het borgen van onze kwaliteit van dienstverlening, het realiseren van een zo'n veilig mogelijk werkomgeving voor onze medewerkers, het optimaliseren van welzijn & gezondheid van alle medewerkers, het zoveel mogelijk beperken van milieuschade en het leveren van een bijdrage aan het algemeen maatschappelijk belang. Dat is best veel, en vraagt een behoorlijk inspanning van iedereen; van directeur tot alle medewerkers buiten in het veld!

Om dit te realiseren, zijn er verschillende maatregelen die tijdens de uitvoering van werkzaamheden van belang zijn:

- Het regelmatig houden van toolboxmeetings (informer/bijscholen/opfrissen van kennis)
- Het regelmatig uitvoeren van werkplekinspectie (toezicht op veiligheid)
- Het melden/registreren van (bijna) ongevallen (voorkomen van letsel/ziekteverzuim)
- Het melden/registreren van schades (voorkomen/beperken van schade en kosten)

De resultaten van deze maatregelen moeten we gebruiken om onze organisatie te optimaliseren; Het 'zelf lerend vermogen', zoals dat genoemd wordt willen we beter

borgen in onze organisatie. En dat begint natuurlijk met het hele jaar door aandacht te hebben voor deze, en andere KAM aspecten.

Daarom zullen we vanaf nu meer, en frequenter gaan monitoren en rapporteren over KAM zaken. We gaan maandelijks overzichten samenstellen per uitvoerder en/of regio, op dezelfde (beknopte) wijze als ziekteverzuim. Elk kwartaal zal er binnen het managementteam een overleg zijn, waarin de KAM resultaten worden besproken en geanalyseerd.

Vanaf nu zal er in de tweemaandelijks nieuwsbrief telkens een onderwerp aan de orde komen vanuit KAM en/of VGM zodat alle medewerkers op de werkvloer hier kennis van kunnen nemen.